

Podmínky používání on-line rezervačního systému HOPSINA PLZEŇ na adrese www.hopsina.cz

Provozovatelem je společnost JUMP FAMILY s.r.o., se sídlem Malé náměstí 386, Ústí nad Labem, 403 40.

Obecná pravidla

- On-line rezervační systém mohou využívat pouze registrovaní klienti. Registrovaný zákazník se přihlašuje pod svým loginem (emilem), pomocí kterého vstupuje do systému. Používání systému je dostupné 24 hodin denně. Povinné registrační údaje jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, (mobilní) telefon a PSČ.
- Vyplněním a potvrzením registrace udělujete souhlas ke zpracování svých osobních údajů pro účely kontaktování v rámci smluvního vztahu se společností JUMP FAMILY s.r.o. a pro účely zasílání obchodních sdělení týkajících se služeb, výrobků, nabídek a informací. Poskytnutí údajů je dobrovolné. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím žádosti na e-mailovou adresu info@HOPSINA.CZ, či na e-mailovou adresu uvedenou na webových stránkách www.hopsina.cz.

Rezervace

- Neregistrovaní klienti nemohou provádět rezervace. Pro rezervaci je nutné, aby klient na webu www.hopsina.cz dále kliknul na hlavní stránce vpravo nahoře na odkaz „Rezervace“, zde je nutné se přihlásit/registrovat (neregistrovaní uživatelé nemohou provádět online rezervace).
- Každou svou rezervaci pečlivě překontrolujte, zda souhlasí vámi zadané údaje datum a čas před jejím odesláním.
- Rezervační systém dále umožňuje klientovi kompletní výpis o vlastních rezervacích. Po přihlášení se zobrazí tyto položky: Vlastní rezervace, osobní údaje (v případě, že osobní údaje nesouhlasí nebo nejsou kompletní, můžete zde aktualizovat) a změna hesla.
- Po dokončení rezervace vám systém automaticky pošle email s potvrzením vaší rezervace.
- Rezervace přes on-line rezervační systém jsou považovány za závazné!
- Svou rezervaci můžete zrušit po přihlášení do sekce “Můj profil” zadáním svých přístupových údajů. Dále je možné svou rezervaci zrušit emailem, telefonicky na kontaktním tel. čísle arény a také osobně.

Storno podmínky

- Rezervovaný termín lze stornovat nejdéle 24 hodin předem.
- Za chybně provedené rezervace je odpovědný klient sám.

Dodatky

- Při zneužití rezervačního systému si provozovatel vyhrazuje právo zrušit přístup do systému odebráním uživatelského jména a hesla a stornovat všechny registrované rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo na pozdější změnu výše uvedených pravidel pro používání on-line rezervačního systému.

Upozornění

Klient svou rezervací vyjadřuje souhlas s výše uvedenými podmínkami.

Aktualizováno: Ústí nad Labem, 19.11.2019